

## תקנון ותנאי שימוש באתר

### 1 כללי – אתר חברת ארטיסט

- 1.1 אתר חברת ארטיסט ARTaste מצוי בכתובת [www.artaste.co.il](http://www.artaste.co.il) ויקרא מעתה ואילך "האתר"
- 1.2 בעלות האתר וניהולו הינם של חברת ארטיסט אירועים בע"מ (ח.פ. 515242659) (להלן: "החברה" ו/או "הנהלת האתר")
- 1.3 הנכם מתבקשים לקרא בעיון את תנאי השימוש באתר. תנאי השימוש מהווים הסכם בין משתמשי האתר לבין החברה. נוסף על התקנון, תוכלו להוריד ולקרא את מדיניות הפרטיות באתר (מסמך נפרד).
- 1.4 בעת השימוש באתר ובתכניו, באמצעות כל מכשיר קצה שהוא (מחשב/ מחשב נייד/ טלפון סלולארי/ טאבלט וכיוצ"ב), החל בקריאת מידע, שימוש בצור קשר, הודעות, בקשות להצעות מחיר ועד ביצוע הזמנות באתר ו/או כל שימוש אחר, אתם מסכימים ומאשרים בכך את האמור בתנאי השימוש, ההתניות וכל שאר ההנחיות הרשומות בתקנון ובמדיניות הפרטיות ובהתאם לעדכונים שיתבצעו על ידי הנהלת האתר מדי פעם.
- 1.5 האתר, תכניו, התקנון ותנאי השימוש הינם פתוחים לעדכון לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הודעה מוקדמת. תוקף כל עדכון הינו מעת פרסומו באתר. אנו מבהירים בזאת כי למשתמשים באתר ולמבצעים הזמנות באמצעותו לא תהיה טענה או תביעה לכל שינוי או עדכון.
- 1.6 בידי החברה קיימת זכות לשנות ו/או להפסיק את פעילות האתר, בין אם לזמן קצוב או בכלל, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ובכפוף לשיקול דעתה.

### 2 השירותים המוצעים באתר ומהותו

- 2.1 אתר חברת ארטיסט ARTaste - נועד לספק מידע כללי על שירותי החברה ולאפשר ביצוע הזמנות באופן מקוון (אתר סחר) – הזמנות בתחום מגשי האירוח, מזון ומשקאות, שירותי קייטרינג לאירועים וציוד נלווה. האתר מציג תפריטים ומידעים רלוונטים המאפשרים ביצוע הזמנה באופן עצמאי.
- 2.2 המוצרים צולמו ונועדו לשקף את המוצר המתקבל באופן אמין ומדויק. יחד עם זאת, יתכנו שינויים בין המוצר לבין התמונה שלו באתר ויש להתיחס אל התמונות כאלו המיועדות להמחשה בלבד.
- 2.3 אנו מקפידים על עדכון עקבי של האתר בזמניות המוצרים, אך יתכנו מקרים בהם לא תתאפשר רכישה של חלק מהמוצרים / השירותים באתר עקב מחסור במלאי. במידה ובוצעה הזמנה, נעדכן באופן מהיר על חוסרים.
- 2.4 על המשתמש באתר לבדוק שהמוצר תואם את צרכיו בדגש על רכיבי המוצר ורגישויות.
- 2.5 לכל שאלה / בירור / הערה / הארה הנוגעת לאתר, לשירותים המוצעים בו, או לתנאי השימוש, יש לפנות לדוא"ל [info@artaste.co.il](mailto:info@artaste.co.il) ולציין את הפרטים המלאים של הפניה, כולל פרטי הפונה לטובת מענה. ניתן גם לפנות אלינו לטלפון 09-7738388.

2.6 אנו זמינים לשירותכם בין השעות 08:00-18:00 מדי יום, בימים א' – ה' (בימי חול המועד ובחגים יתכנו שינויים בשעות הפעילות)

2.7 במקרים בהם חלה תקלה שאינה תלויה בנו (כדוגמת הפסקת פעילות האינטרנט באיזור/ דבר מה לא צפוי כגון מגיפה/ מבצע צבאי) החברה תעשה כל מאמץ סביר להמשיך ולתת שירות ללא הפרעות. יחד עם זה לא נהיה אחראים לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם ללקוחות עקב כך.

### 3 הזכות לבצע שימוש באתר

4 השימוש באתר יתאפשר לכל אדם מעל גיל 18/ חברה / גוף משפטי ובתנאי שהוא:

א. כשיר משפטית ואינו כפוף לאישור אפטרופוס.

ב. בעל כתובת דוא"ל תקף שהוזן באתר.

ג. בהתאם לחוק כרטיסי חיוב, (התשמ"ו 1986) "חוק כרטיסי חיוב" הינו בעל כרטיס אשראי תקף, או קיבל הסכמה על פי דין מהבעלים החוקיים של בעל האשראי לעשות בו שימוש באתר.

3.2 הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר לאדם/גוף מסוים לבצע הזמנה או לבצע פעולות באתר ואף לחסום משתמשים מפני ביצוע הזמנות ולבטל אותן בכל שלב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.3 המשתמש באתר מצהיר בזאת שפרטיו המוזנים באתר הינם מדויקים ומלאים. שימוש בפרטים האישיים של אחר / התחזות לאחר הינה אסורה ואינה חוקית.

### 4 ביצוע ההזמנה באתר

4.1 התחלת ביצוע הרכישה באתר לא מצריכה מהמשתמש להכניס פרטי זיהוי.

4.2 על המשתמש באתר לבחור את המוצרים שברצונו לרכוש, לציין את כמותם ולהוסיף אותם לעגלת הקניות.

4.3 בתום הליך איסוף המוצרים לעגלת הקניות, יש ללחוץ על כפתור "לביצוע ההזמנה".

4.4 המערכת תציג בפני המשתמש את סיכום ההזמנה: פירוט המוצרים, מספר היחידות, מחיר פריט, הטבות שמומשו, עלות משלוח באם ישנה, סה"כ לתשלום.

4.5 המחירים המפורסמים באתר לא כוללים מע"מ. הוספת המע"מ כחוק, מתבצעת בעת הכנסת המוצרים לסל הקניות ומופיעה באופן ברור ללקוח.

4.6 באחריות המזמין לוודא שההזמנה תואמת את צרכיו ומשקפת רצונו מבחינת סוג המוצרים הנבחר והכמויות הדרושות לו.

4.7 כעת יש להזין את פרטי המשתמש (שם מלא, דוא"ל, מספר טלפון נייד, כתובת פיסית, כתובת לאספקה במידה שאינה תואמת את הכתובת הרגילה של המזמין, שם על גבי החשבונית). ניתן להקים משתמש

4.8 לאחר וידוא פרטי ההזמנה, על המשתמש לבחור האם ברצונו לשלם על ההזמנה באופן מיידי ומאובטח, או שיעדיף לבצע את ההזמנה ולהמתין לטלפון מנציג/ת השירות של ארטייסט לטובת השלמת ההזמנה.

4.9 במידה שהחליט לסיים את ההזמנה ולבצע את התשלום, עליו ללחוץ על "תשלום בכרטיס אשראי" והדבר יוביל אותו לאתר תשלומים מאובטח לצורך הזנת אמצעי התשלום, וביצוע התשלום בפועל. יובהר בזאת כי החברה אינה שומרת ו/או מאחסנת בכל אופן שהוא את פרטי אמצעי התשלום.

- שימוש בכרטיס אשראי, סוג הכרטיס אושר מראש על ידי החברה
- פריסה לתשלומים – לפי שיקול דעתה של החברה
- ריביות / תשלומים אחרים עקב ביצוע הפריסה - על חשבון המזמין.
- כל שינוי במדיניות החברה בנוגע לסוגי הכרטיסים המקובלים ולמספר התשלומים האפשרי - הינו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולא מצריך הודעה מוקדמת.

4.10 במידה שהמשתמש מעדיף שלא לשלם כעת אלא לבצע את ההזמנה ולהמתין לנציג.ת שירות שיחזור אליו, עליו לבחור באפשרות של "הזמנה טלפונית" ושליחת ההזמנה. זוהי הזמנה לכל דבר. ההזמנה תטופל על ידי נציג.ה טלפונית והגביה תתבצע בהמשך.

4.11 בעת סיום הזנת ההזמנה, בין אם היא שולמה ובין אם לאו, בפני המזמין תוצג הודעה לפי ההזמנה התקבלה בהצלחה וכן יופיע מספר ההזמנה ופירוטה. אין לראות באישור זה אסמכתא מספקת, אלא יש לבדוק את הדוא"ל שהוזן בעת ביצוע ההזמנה ולודא שהתקבל אישור על קיום ההזמנה. אישור זה מהווה אסמכתא לקיום ההזמנה. יתכן שהאישור עבר לספאם, מומלץ לבדוק זאת במידה שלא נמצא מייל.

4.12 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מחירי המוצרים באתר. מחיר המוצרים המחייב את החברה הינו זה שיופיע באתר בעת ביצוע התשלום. יחד עם זאת, לאחר ביצוע הזמנה באתר, החברה תכבד את מחיר המוצר במועד ביצוע ההזמנה.

4.13 ביצוע הזמנות בתום יום העסקים או בימי שבת וחג יטופלו ביום העסקים העוקב.

4.14 ביצוע הזמנה באתר יתאפשר לכל תאריך שאינו עוקב לתאריך ביצוע ההזמנה. יחד עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום ימים / שעות לביצוע הזמנות באתר וכמו כן לעדכן מפעם לפעם את המינימום הנדרש לביצוע ההזמנות באתר.

## 5 משלוחים ואספקות

5.2 תיאום שעת הגעת המשלוח תתבצע בעת ביצוע ההזמנה, או טלפונית מול נציג.ת השירות. שעת המשלוח תהיה בהתאם לצורך המזמין ובהתאם לאפשרויות המשלוח של החברה.

5.3 אספקה תתבצע בין השעות 6:00 ל-18:00 בימים א' עד ה'. בימי ו' בין השעות 6:00-14:00.

5.4 אזורי המשלוח הינם בהתאם לאפשרויות החברה. הרשימה מופיעה באתר ומעודכנת אחת לתקופה.

5.5 מחיר המשלוח משתנה בהתאם ליעדו ומוצג למזמין לאחר הזנת הכתובת למשלוח.

5.6 במידה שהמזמין ביצע הזמנה לכתובת שאינה בטווח המשלוחים של החברה, או שהזמנתו הינה מתחת למינימום הנדרש לשם ביצוע משלוח (מינימום המתעדכן באחריות החברה

אחת לתקופה/ ולעיתים משתנה בתאריכים עמוסים), הרי שיגיע לאסוף את הזמנתו מכתובת החברה בכפר סבא (התע"ש 24), בזמני האיסוף שתיאם.

5.7 אספקת המוצרים תבוצע בהתאם לטווח השעות הנבחר על ידי הלקוח. יחד עם זאת אנו ממליצים לקבוע אותו לטווח הגעה עד שעה לפני התחלת האירוע. (לשם המחשה, הזמנה לשעה 12:00, יש לתאם את טווח ההגעה שלנו לשעות 10:00-11:00). הזמנות באיסוף עצמי יאספו בתיאום מראש.

5.8 אספקת המוצרים תבוצע לאחר אישור התשלום על ידי חברת האשראי, או ביצוע תשלום בדרך אחרת, קרי, העברה בנקאית או שיק מזומן ליום האירוע.

5.9 ביצוע תשלום קודם לאספקה הינו תנאי לביצוע האספקה, אלא אם נקבע אחרת בעסקה ספציפית או מול לקוח ספציפי.

5.10 במידה שההזמנה נדחתה על ידי חברת האשראי או שישנה בעיה במלאי המוצרים, החברה תעדכן את המזמין באופן מהיר ככל הניתן.

5.11 במקרה של אי אישור של חברת האשראי לביצוע העסקה – באחריות המזמין ליצור קשר על מנת להסדיר את התשלום באופן מיידי. במידה שלא עשה כן בזמן סביר (אותו היום, או למחרת) החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנה ולא לספק אותה באופן חד צדדי.

5.12 עיכובים במקרים של כח עליון / מקרים אחרים שאינם בשליטתנו, אינם באחריות החברה. זה כמובן מגיע יחד עם התחייבות החברה להגעה בטווח השעות שנקבע וללא איחורים.

5.13 על המזמין להיות נוכח בכתובת המתאימה ובזמנים המתאימים כפי שתואם מולו, או לחילופין לדאוג לאיש קשר בגיר ומתאים שיוכל לקבל את המשלוח במקומו בכתובת שמסר. במידה שהמזמין או מי מטעמו לא יהיו נוכחים בכתובת המתאימה, אנו נחזיר את ההזמנה למשרדי החברה והיא תמתין לביצוע האיסוף על ידו עד לתום יום הפעילות. יש להבהיר שלא יתבצע זיכוי בגין המשלוח והמזמין יישא בעלותה המלאה של ההזמנה כולל דמי המשלוח.

5.14 מאחר שמדובר במוצרי מזון ובמוצרים פסידים, הזמנה שלא נאספה עד לסיום יום הפעילות, תיתרם או תושמד על ידי החברה והחיוב בגינה יתבצע באופן מלא. המזמין מוותר על טענה או דרישה בנושא.

5.15 יתכנו שינויים בשעות המענה של שירות הלקוחות, במועדי האספקה ובאזורי המשלוח, לפי שיקול דעת החברה.

## 6 המוצרים באתר – תמונות מחירים ואלרגיות

6.2 התמונות באתר נועדו לייצג את המוצרים באופן מיטבי שאף תואם את המציאות. יחד עם זאת יתכנו שינויים בין התמונה של המוצר באתר לבין המוצר המתקבל בפועל ואף יתכנו שינויים ברכיבי המוצר, כך שיש להתייחס לתמונות המוצרים באתר כאל תמונות להמחשה בלבד.

6.3 ברשות החברה הזכות להחליף ולשנות את מגוון המוצרים המוצגים באתר לפי שירות דעתה וללא התראה.

6.4 מחיר המוצר לפני מע'מ מופיע לצד התמונה ומשקף את מחיר המוצר ביום ביצוע ההזמנה. יתכנו שינויים במחיר, אך החברה תכבד את מחיר המוצר ביום ביצוע ההזמנה.

6.5 ייתכן שינוי בין מחיר המוצרים אשר מציעה החברה באתר לבין מחיר המוצרים בהזמנה טלפונית ו/או בכל אופן אחר .

6.6 רגישויות ואלרגיות –המטבח שלנו עמוס באלרגנים ובראשם קמח, אגוזים למיניהם, שקדים, שומשום , אפרסק, תותים, חלב ועוד ועוד. כך שלא נוכל להתחייב על נקיון מאלרגנים. יחד עם זאת נעשה מאמץ להתאים חלק מהמוצרים לדרישות שונות , הכל בכפוף להבנה שהמוצר **עלול להכיל** אלרגנים מכל סוג.

6.7 חוסרים במלאי יעודכנו באתר. במידה שהמזמין הזמין מוצר שחסר במלאי, החברה תיצור איתו קשר ותעדכן אותו על כך ואף תציע לו מוצר חליפי.

6.8 אין החברה שומרת את היסטוריית ההזמנות ואת תיעוד הרכישות של המזמין באתר.

6.9 מבצעי קידום מכירות – על פי שיקול דעת החברה.

6.10 הפניה לתוכנות חיצוניות כדוגמת מדפסת/ תוכנות דוא"ל/ מפות – אין אנו מתחייבים לתקינות הקישורים ו/או התכנים בקישור.

## 7 שינוי הזמנות, ביטול ומדיניות החזרת מוצרים

7.2 מדיניות החזרת המוצרים, ביטול ו/או שינוי הזמנת המוצרים כפופה להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א- 1981 ("חוק הגנת הצרכן") והתקנות על פיו, הוראות חוק המכר, התשכ"ח 1968, הוראות חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין .

7.3 לא תתאפשר החזרת הזמנות שסופקו.. לא ניתן להחזיר ו/או לבטל הזמנת מוצרי מזון ו/או מוצרים פסידים אחרים ו/או מוצרים שיוצרו במיוחד לפי דרישת המזמין ו/או טובין שאריזתם נפתחה .

7.4 בעת קבלת ההזמנה על המזמין לבדוק את התאמת המוצרים שהתקבלו להזמנה שביצע. במידה שתימצא חוסר התאמה, על המזמין לעדכן את החברה בכך בתוך שעתיים לכל היותר, מרגע קבלת ההזמנה. במידה שלא יעדכן, הרי שויתר על כל טענה /דרישה / תביעה בנוגע למשלוח ההזמנה ולהתאמתה למבוקש.

7.5 ביטול / שינוי הזמנה

“**הזמנה**” הזמנה שבוצעה דרך האתר בלבד .

“**מועד האספקה**” המועד שהוסכם עליו לאיסוף או לביצוע המשלוח.

“**סך ההזמנה הכולל**” הסה"כ לתשלום , כולל מע"מ כולל דמי משלוח.

“**יום עבודה**” ימים א'-ה' למעט חג/ שבת

7.5.1 הזמנה שסופקה לא ניתנת לביטול.

7.5.2 ביטול הזמנה עד 15 ימי עבודה לפני מועד האספקה המוסכם, יגרור חיוב של 5% מסך ההזמנה הכולל או 100 ש"ח, לפי הנמוך מהם.

7.5.3 ביטול הזמנה החל מ- 15 ימים ועד 7 ימי עבודה לפני מועד האספקה המוסכם, יגרור חיוב של 25% מסך ההזמנה הכולל.

7.5.4 ביטול הזמנה החל מ- 7 ימים ועד 3 ימי עבודה לפני מועד האספקה המוסכם, יחויב בסך של 50% מסך ההזמנה הכולל .

7.5.5 ביטול הזמנה 3 ימים קודם למועד האספקה המוסכם או פחות מכך יהיה בחיוב מלא.

- 7.5.6 ביטול ההזמנה על ידי החברה יתבצע ללא דמי ביטול והמוצר יוחזר על חשבון החברה.
- 7.5.7 במידה שהחברה לא תוכל לספק מוצר מסוים בהזמנה, היא מתחייבת להחזר כספים לפריט ו/או למוצר חליפי בהסכמת המזמין. יתרת ההזמנה תסופק כנדרש.

## 8 שינויים בהזמנות

- 8.2 שינוי הזמנות, בכל הקשר – תכולת ההזמנה / שינוי מועד האספקה / שינוי מיקום האספקה – יתבצע בכפוף להסכמת החברה.
- 8.3 כל שינוי מבוקש נדרש שיתבצע בשעות הפעילות ובדוא"ל, עד 3 ימים לפני מועד האספקה שסוכם. דואר אלקטרוני לעדכונים: [info@artaste.co.il](mailto:info@artaste.co.il)
- 8.4 אין במשלוח דואר אלקטרוני משום אישור על ביצוע השינוי, אלא יש להמתין לתגובת החברה ולאישור קבלת השינוי.
- 8.5 שינוי הזמנה 3 ימי עסקים טרם מועד האספקה או פחות לא יתאפשר, ודינו כדין ביטול ההזמנה, בחיוב מלא.
- 8.6 החברה מותירה בידה את הזכות לשנות ו/או לבטל את ההזמנה טרם מועד האספקה ולעדכן את המזמין. הזמנה שבטלה על ידי החברה, לא תחויב.

## 9 אחריות ושיפוי

- 9.2 חברת ארטיסט עושה מאמצים לספק מוצרים איכותיים ועובדת ברשיון, תחת קריטריונים נוקשים של משרד הבריאות. יחד עם זאת, אין החברה אחראית לכל נזק, בגוף או ברכוש, ו/או הפסד, אשר נובע מהשימוש באתר ו/או מהמוצרים אשר יסופקו במסגרת השירותים המוצעים באתר, והכל בכפוף לאמור בכל דין. על המזמין ובאחריותו לוודא כי המוצרים תואמים לצרכיו ולרגישויותיו השונות, ככל שישנן.
- 9.3 אין החברה ו/או מי מטעמה אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או חסרון כיס אשר ייגרם למזמין ו/או לכל צד שלישי בעקבות השימוש באתר ו/או ביצוע הזמנות ו/או רכישות באתר ו/או עיכוב בעת אספקת ההזמנות וכיוצ"ב.
- 9.4 האחריות לכל נזק שיגרם לחברה ו/או למזמין ו/או לצד שלישי אחר עקב טעות של המזמין תוטל באופן מלא על המזמין, על כל המשתמע מכך, והחברה לא תשא בכל נזק אשר ייגרם למזמין עקב מחדל ו/או טעות מטעמו, לרבות טעות בעת הזנת הפרטים האישיים, בחירת המוצרים, ציון הכתובת למשלוח המוצרים וכיוצ"ב.
- 9.5 בכל מקרה, חבותה של החברה ו/או מי מטעמה למשתמש ו/או לכל צד שלישי אחר לא תעלה על גובה הסכום ששילם ו/או היה צריך לשלם המזמין עבור המוצר או השירות בעת הרכישה.
- 9.6 החברה לא תהא אחראית לכל נזק אשר ייגרם למשתמש באתר ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהיעדר זמינות של האתר ו/או שירותיו עקב תקלה טכנית ו/או קלקול, לרבות מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון)
- 9.7 קישורים לאתרים אחרים ו/או מודעות פרסומת של צדדים שלישיים באתר, אינם נתונים לשליטת החברה ו/או מי מטעמה והיא אינה נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם.
- 9.8 הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש כרוכה בשיפוי של הנהלת האתר, עובדי החברה, המנהלים בה או מי מטעמה בגין כל נזק, אובדן-רווח או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת

תנאי שימוש אלה, לרבות הוצאות משפטיות. אין בשיפוי כדי לגרוע מכל סעד שהחברה האתר או מי מטעמה זכאים לו על פי דין..

## 10 אבטחת מידע

פרטיות המשתמשים באתר חשובה לנו ולכן אנו מפעילים מערכות אבטחה מתקדמות לשמירה על פרטיות המשתמשים באתר ולמניעה מחשיפת המידע הפרטי של המשתמשים באתר. יחד עם זאת אין באפשרותנו להבטיח ודאות מוחלטת שהמידע יישמר במקרה של פריצה לשרתי האתר. החברה ו/או מי מטעמם לא יוכלו לשאת באחריות לחשיפת המידע במקרה של פריצה למערכות האתר או לשרתי המשתמשים מוותרים על כל דרישה, תביעה או טענה בשל כך.

### 10.2 מדיניות פרטיות האתר

- 10.2.1 תחת מסמך התקנון מופיעה מדיניות הפרטיות של חברת ארטיסט
- 10.2.2 בעת ביצוע הזמנות באתר, המשתמש מסכים שכתובת הדוא"ל שלו ומספר הטלפון שמסר ישמשו לצורך שירותי דיווח ישיר כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1984, ובכלל זה, שליחת ניזולטר (מידעון) בנוגע למוצרים, שירותים וחומרים שיווקיים בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב 1982.
- 10.2.3 בכפוף למדיניות הפרטיות, מסירת הפרטים בעת ביצוע ההזמנה או באופן אחר, מהווה הסכמה לקבלת חומר שיווקי בדוא"ל.
- 10.2.4 חשוב לנו כחברה לשמור על פרטיות המשתמשים ולא להטריד אתכם במידע עודף. בכל עת ניתן לחסום את האפשרות לקבלת דיוור ישירה באמצעות בקשה להסרה ו/או גם בפנייה להנהלת האתר באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה [info@araste.co.il](mailto:info@araste.co.il)

### 10.3 שימושים אסורים

- 10.3.1 כל שימוש במידע המופיע באתר לצרכים מסחריים נדרש לאישור מראש ובכתב מידי החברה.
- 10.3.2 השימוש באתר הינו בהתאם לתנאי השימוש. אין לבצע בו כל שימוש שאינו חוקי ושעלול לפגוע בחווית המשתמש של משתמשים אחרים באתר ולפגוע בפרטיותם.

### 10.4 זכויות קניין רוחני

- 10.4.1 לחברה זכות קניין רוחני על תכנים באתר, לרבות עיצוב האתר, סימני המסחר, תמונות, קוד מחשב, יישומים, טקסט ו/או כל חומר אחר - זכות הקניין הרוחני שמורה לחברה או לצד שלישי שהתיר את השימוש לחברה.
- 10.4.2 זכויות המשתמשים באתר הינן בגדר שימוש על פי חוק בשירותים המוצעים באתר. אין בשימוש באתר משום רכישת זכויות באתר או בזכויות היוצרים שלו.
- 10.4.3 כל שימוש באתר ובתכניו מצריך הסכמה מראש ובכתב מאת החברה ובכלל זה העתקה, שכפול, תרגום, סריקה ושימוש בחומר מהאתר –לכולם נדרשת הסכמה מראש של החברה.
- 10.4.4 משתמש אשר יבצע שימוש פוגעני באתר, המבטא פגיעה בזכויות היוצרים ו/או בקניין הרוחני כמובא בזאת, יישא בעלויות הנזקים ו/או ההוצאות אשר ייגרמו לחברה ו/או למשתמשי האתר האחרים בגין השימוש הפוגע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה מכח דין או הסכם.
- 10.4.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסגור חשבונות של משתמשים אשר יבצעו שימושים פוגעניים מעין אלו.
- 10.4.6 למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לכל הפרה של זכות קניין רוחני כלשהי לרבות של סימני מסחר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, וכיוצ"ב ולכל פגיעה הנעשית בקשר ו/או כתוצאה משימוש באתר שלא על פי תנאי שימוש אלה.

### 10.5 המחאת זכויות וחובות

10.5.1 החברה רשאית להמחות את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה (אם וככל שיש או יהיו כאלה) ולהסב זכויותיה, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיה, באמצעות מכירה, מיזוג, העברת בעלות ו/או בכל דרך אחרת, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם הסבת הזכויות. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

## 11 שונות

11.2 על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך או מחלוקת הנובעים מהשימוש באתר נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב .

11.3 תקופת התיישנות מוסכמת : תקופת ההתיישנות בנוגע לכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה אשר נובעת למשתמשים בעקבות השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים בו, כנגד החברה ו/או מי מטעמה, תעמוד על שישה חודשים, בהתאם להוראות חוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

11.4 כל הודעה שתישלח על ידי אתר החברה למזמין, על פי הכתובת אשר מסר לחברה בעת הרישום ו/או ביצוע ההזמנה, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נשלחה באמצעות דוא"ל – תיחשב כאילו נמסרה ביום שליחתה, בכפוף להצגת אישור על השליחה .